

Grand Tours resevillkor

ALLMÄNNA RESEVILLKOR FÖR PAKETRESOR

För resan gäller Svenska resebyrå- och arrangörsför-
eningens (SRF) allmänna villkor överenskomna inom
branschen den 28 juni 2018 och arrangörens särskilda
villkor, som är angivna nedan. De särskilda villkoren
anges med kursiv text.

Researrangören har rätt att tillämpa särskilda villkor
som avviker från de allmänna, om tillämpningen av
särskilda villkor är motiverade av resans speciella
karaktär, speciella bestämmelser om transportsättet
(såsom boknings- och försäkringsvillkor för reguljära
flyg), avvikande inkvarteringsvillkor på grund av resans
speciella karaktär eller speciella omständigheter på
resmålet. De särskilda villkoren får inte strida mot lagen
om paketresor till nackdel för resenären.

De allmänna och särskilda villkoren är en del av avtalet.

1. AVTALET

1.1 Avtalet blir bindande för parterna när arrangören
skriftligen bekräftat resenärens beställning om inte
annat avtalas. Arrangören ska bekräfta resenärens
beställning utan dröjsmål. Ängerrätt gäller inte vid avtal
om paketresor.

1.2 Huvudresenär är den person i vars namn avtalet
har träffats. Huvudresenären anges först i färdhand-
lingarna eller på annat tydligt sätt. Huvudresenären
är betalningsansvarig enligt avtalet. Alla ändringar
och eventuell avbeställning måste ske av huvudrese-
nären. Undantag kan göras om huvudresenären blir
allvarligt sjuk och inte kan genomföra ändringen eller
avbokningen. Huvudresenären ansvarar för att förse
arrangören med korrekta bokningsuppgifter för övriga
resenärer som omfattas av avtalet. Eventuell återbetal-
ning sker till huvudresenären.

1.3 Om resenären är under 18 år och reser utan måls-
man måste detta uppges vid bokningstillfället. Vissa
resor kan kräva åldersgräns som kan vara högre än 18
år. Information lämnas vid bokningstillfället.

1.4 Tiderna för avresa och hemresa i bokningsbe-
kräftelsen är preliminära. Arrangören ska snarast och
om möjligt senast 20 dagar före avresan precisera de
avgångstider som ska gälla för resan.

1.5 Arrangören ska lämna allmän information om vad
som gäller i fråga om pass och visum.

1.6 Arrangören ska lämna allmän information om
hälsobestämmelser för resmålet.

1.7 Anslutningsresa eller specialarrangemang ingår i
paketreseavtalet endast om dessa bokats tillsammans
och vid ett och samma tillfälle med de tjänster som
ingår i paketresan eller om dessa sålts tillsammans
med övriga tjänster för ett totalpris.

1.8 Eventuella önskemål eller särskilda tjänster på
resenärens begäran ingår i avtalet endast om dessa
uttryckligen bekräftats skriftligen av arrangören.

1.9 Resenären är skyldig att kontrollera boknings-
beträffelsen/resehandlingarna så snart de erhållits
och att alla uppgifter stämmer inklusive att namn är
rättstavade och överensstämmer med passet. Even-
tuella felaktigheter måste påtalas snarast. Arrangören
förbehåller sig rätten att ta ut en avgift motsvarande
den faktiska kostnaden för att rätta felaktiga uppgifter
jämte en skälig ersättning för det merarbete som
rättelsen medför. Om felaktighet beror på arrangören
eller någon annan anlitad, ska rättelse ske utan kostnad
för resenären.

1.10 Huvudresenären ska omgående meddela arrang-
ören eventuella ändringar av adress, e- postadress,
telefonnummer eller andra uppgifter av betydelse för
arrangörens möjligheter att kontakta resenären.

1.11 För vissa resor krävs ett minsta deltagarantal för
att resan ska kunna genomföras. Resenären ska i så fall
få tydlig information om detta senast vid bokningstill-
fället.

1.12 Om flygbiljetter är en del av paketresan, ska
dessa användas i korrekt ordningsföljd. Resenären
kan således inte använda endast en hemresebiljett
när både tur och retur bokats eller endast en del
av en flygsträcka. Utnyttjas inte biljetten från start,
avbokas resterande delar.

2. PRIS OCH BETALNING

2.1 Priset ska anges på ett sådant sätt att hela resans pris
tydligt framgår. Priset ska omfatta alla i avtalet ingående
tjänster samt obligatoriska tillägg, skatter och avgifter.

2.2 Resenären ska betala resans pris senast vid den
tidpunkt som framgår av avtalet.

2.2.1 Resterande betalning skall vara GT tillhanda
senast 25 dagar före avresa, såvida inte annat anges
i resebeskrivningen. För enstaka resor kan anmäl-
ningsavgiften vara på annat belopp. Vid mindre än
25 dagar till avresa ska resan betalas inom ett dygn.
För vissa resor kan betalning för flygbiljetter begäras
vid bokningstillfället beroende på flygbolagets och
biljetttypens betalningsregler.

2.3 Arrangören får i samband med bokningsbekräf-
telsen ta ut en första delbetalning (anmälningsavgift).
Anmälningsavgiften ska vara skälig i förhållande till
resans pris och omständigheterna i övrigt.

2.3.1 Resenären kan skydda sig mot kostnader vid av-
beställning genom att teckna en avbeställningsförsäk-
ring via reseförsäkringsbolaget ERV. Önskar resenären
teckna avbeställningsförsäkring ska detta beställas vid
bokning av resan. Premien är 6% av resans pris.

2.4 Om resenären inte betalar resans pris i enlighet
med avtalet har arrangören rätt att häva avtalet och
ta ut skälig ersättning.

2.5 Om inte annat uttryckligen framgår, är resans
pris baserat på inkvartering för två personer i delat
dubbelrum. Vid inkvartering för endast en person i
dubbelrum eller större rum avsett för fler boende än
en, har arrangören rätt att ta ut en tilläggsavgift.

2.6 Arrangören är vidare skyldig att informera rese-
nären om eventuella kostnader som kan tillkomma.

3. RESENÄRENS RÄTT TILL ÄNDRING OCH AVBESTÄLLNING

3.1 Resenären har rätt att ändra avtalet om arrang-
ören medger detta. Ändringar i avtalet kan medföra
tillkommande kostnader för resenären från arrangö-
ren eller annan.

3.1.1 Om avtalet ändras av resenären t.ex. genom
ändrad avreseort, ändrad avresedag, ändrad reslängd
räknas detta som en avbokning och en nybokning
enligt, vid ombokningstillfället, gällande pris. Ombok-
ningsavgift tas ut i enlighet med gällande villkor för
avbeställning.

3.2 Resenären har rätt att avbeställa resa. Arrang-
ören förbehåller sig rätten att begära ersättning av
resenären för de kostnader som arrangören drabbas
av till följd av avbeställningen. Arrangören kan upp-
ställa skäliga standardiserade avbeställningsavgifter
baserade på tidpunkten för avbeställningen. Om
arrangören inte har uppställt några standardiserade
avbeställningsavgifter, har arrangören rätt till en skälig
avbeställningsavgift.

3.2.1

Avbeställning	Kostnad
>36 dagar före avresa	Anmälningsavgiften
35–0 dagar före avresa	100 % av resans pris
För kryssningar gäller följande:	
Avbeställning	Kostnad
>61 dagar före avresa	Anmälningsavgiften
60–46 dagar före avresa	25 % av resans pris
45–36 dagar före avresa	50 % av resans pris
35–0 dagar före avresa	100 % av resans pris

I de fall där flygbiljetter redan är utställda och helt
eller delvis betalda utgår ingen återbetalning. För
vissa resor kan kostnad för redan arrangerade visum
samt förbeställda arrangemangsbiljetter som ej är
återbetalningsbara tillkomma, detta anges vid bokning
av resan.

3.2.2 Avbeställning ska göras omedelbart då hinder
för resa uppkommer oavsett om avbeställningsförsäk-
ring tecknats eller ej. Om avbeställning görs efter det
färdhandlingar erhållits ska avbeställning i första hand
göras på kontorstid (kl.09.00–17.00) till GT på telefon:
08-2415 25 eller till info@grandtours.se. Avbeställning
som når GT efter resans avgång accepteras ej. Har
ERV:s avbeställningsförsäkring tecknats hänvisas till
försäkringsvillkoren.

3.2.3 Återbetalning vid avbeställning när avbeställ-
ningsförsäkring tecknats regleras direkt av ERV enligt
deras försäkringsvillkor.

3.2.4 Resenärer som inte utnyttjar bokad resa eller
infinner sig för sent på avreseflygplatsen, förlorar
rätten till paketresans alla delar. Någon återbetalning
av resans pris sker ej.

4. RESENÄRENS RÄTT ATT ÖVERLÅTA AVTALET

4.1 Resenären får överlåta avtalet till någon som
uppfyller alla villkor för att få delta i resan. Ett sådant
villkor kan t.ex. vara att transportföretag eller annan
som arrangören anlitat enligt gällande regler ska god-
ta byte av resenär. Resenären måste i skälig tid före
avresan underrätta arrangören eller återförsäljaren
om överlåtelsen. Underrättelse som gjorts senast sju
dagar före avresa anses alltid ha gjorts i skälig tid.

4.2 Arrangören får ta ut en skälig avgift för överlå-
telsen. Avgiften får inte överstiga kostnaderna som
överlåtelsen medför för arrangören. Arrangören ska
visa hur kostnaden beräknats.

4.3 Överlåtaren och förvärvaren är solidariskt ansva-
riga gentemot arrangören eller återförsäljaren för allt
vad som återstår att betala för resan och för de extra
kostnader som överlåtelsen medför.

5. ÄNDRINGAR FÖRE AVRESAN

5.1 ÄNDRING AV AVTALSVILLKOR

Arrangören har rätt att göra ändringar i avtalet
förutsatt att arrangören informerar resenären om
ändringen på ett klart, begripligt och tydligt sätt på
ett varaktigt medium. Om ändringen är obetydlig, till
exempel mindre ändringar av flygtider, har resenären
inte rätt till prisavdrag eller skadestånd. Vid väsentliga
ändringar av resan ska resenären, om möjligt, erbjuda
en alternativ resa eller rätt att säga upp avtalet
utan avbeställningsavgift.

5.2 ÄNDRING AV PRIS

5.2.1 Arrangören får höja priset för resan om höj-
ningen beror på ändringar i bränslekostnader, skatter
och offentliga avgifter eller valutakurser.

5.2.2 Resans pris får höjas med ett belopp som mot-
svarar resenärens andel av den kostnadsökning som
arrangören drabbas av. Rätt till prishöjning föreligger
endast om kostnadsökningen sammanlagt överstiger
100 kronor per bokning.

5.2.3 Resans pris ska sänkas om arrangörens
kostnader, av skäl som angivits ovan, minskar med
sammanlagt minst 100 kronor per bokning. Arrang-
ören får vid prissänkning göra avdrag för faktiska
administrativa kostnader.

5.2.4 Arrangören ska så snart som möjligt underrät-
ta resenären om prisförändringarna. Underrättelsen
ska innehålla en motivering till ändringen och en
uträkning.

5.2.5 Priset får inte höjas och behöver inte heller
sänkas under de sista 20 dagarna före den avtalade
avresedagen.

5.2.6 Arrangören kan i sina särskilda villkor avstå från rätten att höja priset enligt 5.2.1. I så fall behöver arrangören inte heller sänka priset enligt 5.2.3.

5.3 Resenärens rätt att säga upp avtalet utan avbeställningsavgift

5.3.1 Om resenären vill säga upp avtalet på grund av en väsentlig ändring, t.ex. om priset höjs med mer än 8% av paketresans totalpris, måste resenären meddela arrangören att avtalet sägs upp inom en av researrangören angiven skälig tid från det att arrangören informerade resenären om ändringen. Gör resenären inte det blir resenären bunden av det nya avtalet.

5.3.2 Om paketreseavtalet sägs upp ska arrangören utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar efter det att avtalet sades upp återbetala hela resans pris.

5.4 Arrangörens och resenärens rätt att säga upp avtalet vid oundvikliga och extraordinära händelser.

5.4.1 Både arrangören och resenären har rätt att säga upp avtalet om genomförandet av paketresan eller transporten av passagerare till resmålet väsentligen påverkas av oundvikliga och extraordinära händelser på resmålet eller i dess omedelbara närhet. Med oundvikliga och extraordinära omständigheter avses till exempel allvarliga säkerhetsproblem som krig, terrorism, utbrott av allvarlig sjukdom eller naturkatastrofer. Resenären har i sådana fall rätt att säga upp avtalet utan att betala någon avbeställningsavgift. Om arrangören säger upp avtalet i enlighet med denna punkt har resenären inte rätt till skadestånd. Resenären har i sådana fall rätt till full återbetalning på det sätt som följer av 5.3.2.

5.4.2 Resenären har inte rätt att säga upp avtalet om de oundvikliga och extraordinära händelserna var allmänt kända vid tidpunkten när avtalet ingicks.

5.4.3 För att utreda om händelsen är av sådan allvarlig karaktär som ovan angivits ska sakkunniga svenska eller internationella myndigheter rådfrågas. En gällande avrådan från UD ska alltid anses utgöra grund för uppsägning.

6. ARRANGÖRENS ANSVAR FÖR PAKETRESANS GENOMFÖRANDE

6.1 Bristande genomförande

Om en resetjänst inte genomförs enligt avtalet ska arrangören avhjälpa felet inom skälig tid. Arrangören är dock inte skyldig att avhjälpa felet om det är omöjligt eller om avhjälpandet skulle medföra oproportionerliga kostnader. Om arrangören inte avhjälper felet kan resenären ha rätt till prisavdrag och skadestånd.

6.2 Väsentliga fel

6.2.1 Om efter avresan en väsentlig del av de avtalade tjänsterna inte kan tillhandahållas, ska arrangören om möjligt ordna likvärdiga eller minst likvärdiga alternativ utan extra kostnad för resenären. Kan arrangören inte erbjuda detta, får arrangören erbjuda alternativ av lägre kvalitet i förning med skäligt prisavdrag. Resenären får endast avvisa sådana alternativ om dessa inte kan anses vara jämförbara med dem som skulle tillhandahållits enligt avtalet eller om erbjudet prisavdrag inte kan anses vara skäligt.

6.2.2 Kan arrangören inte erbjuda något alternativ eller om resenären har rätt att avvisa sådana alternativ enligt 6.2.1, kan resenären ha rätt till prisavdrag och skadestånd.

6.2.3 Vid fel som väsentligen påverkar genomförandet av paketresan och som arrangören inte har avhjälpit inom skälig tid får resenären säga upp avtalet och kan även ha rätt till prisavdrag och skadestånd.

6.2.4 Kan arrangören inte erbjuda något alternativ eller om resenären har rätt att avvisa sådana alternativ enligt 6.2.1, eller om resenären har sagt upp avtalet enligt 6.2.3 har resenären rätt till likvärdig hemtransport utan onödigt dröjsmål och utan extra kostnad om paketresan innefattar transport och resenären befinner sig på resmålet.

7. OM PRISAVDRAG OCH SKADESTÅND

7.1 Prisavdrag utgår inte om arrangören kan visa att felet beror på resenären.

7.2 Resenären har inte rätt till skadestånd om arrangören visar att felet beror på resenären eller på tredje part som saknar anknytning till tillhandahållandet av resetjänster som ingår i paketresan, eller om felet beror på oundvikliga och extraordinära händelser.

7.3 Om felet beror på någon som arrangören har anlitat, är arrangören fri från skadeståndsansvar enligt dessa resevillkor endast om också den som arrangören har anlitat skulle vara fri enligt den bestämmelsen. Detsamma gäller om felet beror på någon annan i ett tidigare led.

7.4 Rätt till skadestånd på grund av att arrangören ställt in resan föreligger inte om arrangören visar att färre personer än ett i avtalet angivet minimiantal anmält sig till resan och resenären inom en i avtalet angiven tid skriftligen underrättas om att resan ställts in.

Meddelande om att en resa ställs in ska lämnas senast

- 20 dagar före avresa om resan varar längre än 6 dagar

- 7 dagar före avresa om resan varar mellan 2 och 6 dagar

- 48 timmar innan avresa om resan varar kortare än 2 dagar

7.5 Skadestånd enligt dessa villkor omfattar ersättning för ren förmögenhetsskada, personskada och sakskada. Resenären är skyldig att i möjligaste mån begränsa skadan.

7.6 Om inte annan begränsning följer av paketreselagen eller annan tvingande lagstiftning är arrangörens ansvar för skada begränsad till tre gånger paketresans pris. Denna begränsning gäller dock inte vid personskada eller vid skada som orsakats uppsätligen eller av oaktsamhet.

8. REKLAMATION

8.1 Resenären får endast åberopa fel i de avtalade tjänsterna om denne inom skälig tid efter det att denne märkt eller bort märka felet underrättar arrangören eller återförsäljaren om felet. Detta ska ske snarast och om möjligt på resmålet. Vid fastställande av eventuellt prisavdrag eller ersättning för skador beaktas den tidpunkt då resenären reklamerat om ett sådant meddelande hade inneburit att arrangören kunde ha avhjälpit felet.

8.1.1 *Reklamationer skall skriftligen framföras till Grand Tours med krav på grund av fel i de avtalade tjänsterna senast två månader från den tidpunkt, då resenären märkte eller borde ha märkt felet, annars anses resenären ha mist rätten att åberopa felet.*

8.1.2 *GT svarar ej för riktigheten lämnade på andra hemsidor än GT:s egen. Det gäller även länkar till andra sidor.*

8.1.3 *GT förbehåller sig rätten, att innan avtal träffats, informera om eventuella fel på hemsidor och katalog.*

8.2 Utan hinder av punkt 8.1 får resenären åberopa fel om arrangören eller återförsäljaren har handlat grovt vårdslöst eller i strid mot tro och heder.

9. RESENÄRENS ANSVAR UNDER RESAN

9.1 Arrangörens anvisningar

Resenären är skyldig att följa de anvisningar för resans genomförande som lämnas av reseledaren eller av annan person som arrangören anlitar. Resenären är skyldig att respektera de ordningsregler som gäller för resan och på resmålet och uppträda så att medresenärer eller andra inte störs. Om resenären på ett väsentligt sätt bryter mot detta, kan arrangören häva avtalet utan att resenären har rätt till ersättning eller återbetalning.

9.2 Resenärens ansvar för skada

Resenären är ansvarig för eventuellt skadestånd i anledning av skada som resenären genom vårdslöshet vållar arrangören.

9.3 Resenärens ansvar för formaliteter

9.3.1 Resenären är själv ansvarig för att iakttäva nödvändiga formaliteter för resans genomförande, som till exempel innehav av giltigt pass, visum, vaccinationer, och försäkring.

9.3.2 Resenären ska för samtliga i paketresan ingående transporttjänster ha avslutat check-in i enlighet med resplan eller annan anvisning från arrangören eller transportören.

9.3.3 Resenären är själv ansvarig för alla kostnader som uppkommer på grund av brister i nämnda formaliteter, till exempel hemtransport till följd av avsaknad av pass, om inte bristerna orsakats av felaktig information från arrangören eller återförsäljaren.

9.3.4 Resenären ansvarar för att ta del av information som tillhandahållits av arrangören.

9.4 Avvikande från arrangemanget

Resenär som efter det att resan påbörjats avviker från arrangemanget är skyldig att meddela detta till arrangören eller dennes representant.

10. ARRANGÖRENS SKYLDIGHET ATT TILLHANDAHÅLLA ASSISTANS

Om resenären befinner sig i svårigheter under resan är arrangören skyldig att utan onödigt dröjsmål ge lämplig hjälp. Sådan hjälp kan till exempel vara information om hälso- och sjukvårdstjänster, lokala myndigheter och konsulärt stöd. Arrangören har rätt att ta ut en skälig avgift för sådan hjälp om situationen orsakats uppsätligen eller av oaktsamhet från resenärens sida.

11. TVISTLÖSNING

Parterna bör försöka lösa tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av avtalet på egen hand. Om parterna inte kan enas, kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se, eller av allmän domstol. En tvist kan även prövas via EU-kommissionens onlinaplattform: <http://ec.europa.eu/odr>.